



Privacyverklaring Business Matters

Dit is de Privacyverklaring van Business Matters. In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan, welke zijn/worden verzameld door Business Matters. Business Matters, gevestigd te Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.business-matters.nl>

Business Matters
De Wetering 61
8939 BN Leeuwarden
+31631950422

M. Meuleman is de Functionaris Gegevensbescherming van Business Matters. Zij is te bereiken via contact@business-matters.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Business Matters verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt/gaat maken van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Business Matters verwerkt de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer(s)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Business Matters heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@business-matters.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Privacyverklaring Business Matters

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken

Business Matters verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verzenden van een nieuwsbrief en/of nieuwsberichten via e-mail
- Je te kunnen informeren over de diensten van Business Matters
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Business Matters uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen in de diensten van Business Matters
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor de leeromgeving van Business Matters
- Business Matters analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van haar diensten af te stemmen op jouw behoeften
- Business Matters verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens ten behoeve van de Belastingdienst

Geautomatiseerde besluitvorming

Business Matters neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Business Matters) tussen zit. Business Matters gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google Analytics
- Mailingsysteem (Autorespond)
- SocialMedia advertentie funnel
- Betaalsysteem

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Business Matters bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Persoonlijke persoonsgegevens, zoals voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), telefoonnummer(s) en bankgegevens worden bewaard tot het moment dat jij je uitschrijft via e-mail.

Delen van persoonsgegevens met derden

Business Matters verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een



Privacyverklaring Business Matters

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Business Matters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Business Matters gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Business Matters.

Tevens heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover we beschikken, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@business-matters.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Business Matters neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@business-matters.nl.